

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2022 рік

Подать	Термін подання
Лицензії, що провадять Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах	до 01 березня року, наступного за звітним

Респондент: **ТОВ "ТВІЙ ГАЗБУТ"**
 Суб'єкт господарювання: **(найменування)**
 Місцезнаходження: **01010, м.Київ, вул.Князів Острозьких, 32/2**
(поштовий індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	B	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	-	-	-	-
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім шни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-
3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	x	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	-	-	-	-
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення	035	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		-	-	-	-
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця	-	-	-	-
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070		-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою ЄНЕРГЕТИКИ від 20 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Директор

Виконавець

Телефон: 044 364 25 31
Факс:

Електронна пошта: tg@taszbut.com



Лавриненко Н.В.
(П. І. Б.)

(П. І. Б.)