Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

**за** II (квартал) 2023 **року**

| Подають: | Терміни подання |
|---|---|
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

**Респондент:**

Найменування ТОВ "ТВІЙ ГАЗЗБУТ" Код ЄДРПОУ 43965848

Місцезнаходження Україна, 01010, місто Київ, вул.Князів Острозьких, будинок 32/2

*(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)*

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*): | 035 | 77 | 77 | 0 | | 9,77 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 65 | 65 | 0 | 30 днів | 11,06 | 0 | 0,00% |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 12 | 12 | 0 | 5 роб. днів | 2,75 | 0 | 0,00% |
| Разом | | 055 | 77 | 77 | 0 | | 9,77 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

**Керівник (власник)** Директор (підпис) Лавриненко Н.В. (П.І.Б.)

**Виконавець** (П.І.Б.)

**телефон:** (044) 364-25-84 **факс:** **електронна пошта:** tg@gaszbut.com.ua