

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за III 2023 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	--

Респондент:
Найменування ТОВ "ТВІЙ ГАЗБУТ" Код ЄДРПОУ 43965848
Місцезнаходження Україна, 01010, місто Київ, вул.Князів Острозьких, будинок 32/2
(поштовий індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа/вулиця, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	71	71	0	30 днів	13,51	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	70	70	0	30 днів	13,69	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	1	1	0	5 роб. днів	1,00	0	0,00%
Разом		055	71	71	0	30 днів	13,51	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Директор
(підпис)

Лавриненко Н.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон: (044) 364-25-84

факс:

електронна пошта: tg@gasbut.com.ua