

П. Інформація щодо кількості знереш (збитків) у розрізі категорій споживачів

| № п/п | Назва теми | Код ризика | Інформація щодо кількості знереш/збитків, од. | | | | | | | | | | |
|--------|---|---------------|---|------------|----------|----------------------------|---------------------|--------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | | | Кількість зареєстрованих знереш (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів | | | | | | | | | | Від інших осіб, що не є споживачами |
| | | | З яких за категоріями споживачів, од. | | | | | | | | | | |
| Усього | побутові | індивідуальні | у т.ч. % фізичні | колективні | побутові | у т.ч. % малі підприємства | у т.ч. % корпорації | Усього | | | | | |
| А | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | |
| 1 | Місія | 165 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Досвід про поставання електроенергії | 170 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | Укладення угоди | 175 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | Лінійні диспетчери | 180 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | Діловий етикет та діловий | 185 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | Розданий досвід | 190 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | Кваліфікація працівників | 195 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | Система внутрішньої комунікації та зв'язу | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7 | Інше | 205 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Відшкодування за несплату рахунків | 210 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Висхідна ланка | 215 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | Неправильні вимогаческі рішення | 220 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | Некоректні рішення | 225 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | Забезпечення за рішенням | 230 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | Інше | 235 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Шлях | 240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | Шлях місії | 245 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2 | Неправильні шляхи | 250 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.3 | Прозорість ціни (визначеність або складність окремих частин ціни) | 255 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.4 | Інше | 260 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Шлях постачальника | 265 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Використання/використання | 270 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | Використання додаткових об'єктів | 275 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | Компенсація за недоброякісним наданням послуг | 280 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Невизначення повноважень | 285 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Підлягати суб'єкту | 290 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Інформація про споживачів про укладення електроенергії | 295 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Скарги на працівників компанії | 300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Відсутність послуги споживачеві | 305 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Надання швидкої технічної інформації | 310 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника | 315 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Звернення, які не стосуються питань електропостачання | 320 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Керівник суб'єкта господарювання

Лавриченко Н.В.

(ПІБ)

Виконавець

Лавриченко Н.В.

(ПІБ)

Телефон:

0441364-25-31

Факс:

Електронна пошта:

n@nabufni.com.ua